

Reklamační řád CANALKLER 250 S

Každá hadice na čištění kanalizace prochází po výrobě tlakovou zkouškou při 375 barech. Každá hadice má samostatný certifikát. Číslo tohoto certifikátu je vyraženo na obou spojkách hadice. Certifikát je upevněn k hadici na čištění kanalizace a je zasílán společně s hadicí našim zákazníkům. Hadice Canalkler 250 S je osazena speciálně navrženými spojky. **V případě opravy hadice je nutné použít pouze tyto spojky.** Existují buď lisovací spojky nebo opakovaně použitelné spojky, viz montážní pokyny, které lze zaslat poštou.

V nepravděpodobném případě reklamace nás prosím co nejdříve informujte. Rádi bychom vás požádali, aby jste nám neprodleně poskytli následující informace:

- DN a délka hadice
- Certifikát č.
- Faktura č. / kdy jste koupili hadici
- Fotografie s reklamovanou částí hadice a spojky.

Každá reklamace bude odeslána zkontrolována v oddělení kvality Trelleborg ve Francii. Podívejte se prosím na níže uvedený seznam:

| Reklamace | Co dělat: |
|--|---|
| <i>Bublina/prasklina se nachází pouze 1 m od spojky (samec/samice).</i> | <i>Označte bublinu/prasklinu páskou nebo barvou. Hadici je nutné odeslat na reklamaci celou.</i> |
| <i>Bublina/prasklina se nachází asi 5 m od spojky (samec/samice).</i> | <i>Označte bublinu/prasklinu páskou nebo barvou. Tato část (cca 6 m) hadice musí být odeslána na reklamaci společně se spojkou.</i> |
| <i>Bublina/prasklina se nachází uprostřed hadice. Označte bublinu/prasknutím páskou nebo barvou.</i> | <i>Odřízněte prosím vzorek 1m vlevo a vpravo od bubliny a tento kus společně s jednou spojkou odešlete na reklamaci.</i> |

Po ukončení kontroly hadice ve francouzské továrně Trelleborg budete informováni o výsledcích. V případě uznání reklamace obdržíte dobropis. Neobdržíte novou hadici jako kompenzaci.

Pokud bude reklamace z továrny Trelleborg zamítnuta, jelikož je reklamace způsobena nesprávným používáním koncového uživatele, budeme Vám fakturovat poplatek za prozkoumání. Vzorky budou v továrně uchovávané pouze na krátkou dobu. Mohou vám být vráceny na požádání. Toto je třeba v každém jednotlivém případě prověřit a objasnit.

Zašlete prosím své informace E-mailem na adresu: Jan Tovtík jan.tovtik@gms.cz v kopii svému oblastnímu manažerovi prodeje – Ondřej Musil ondrej.musil@gms.cz